



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพระยา โทร. ๐ ๓๔๓๓ ๑๙๐๔

ที่ นฐ ๗๔๐๐๑/๕๗๘

วันที่ ๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าพระยา

๑. เรื่องเดิม

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพระยา เป็นหน่วยงานภาครัฐที่ให้บริการสาธารณะด้านต่าง ๆ แก่ประชาชนในเขตพื้นที่ตำบลท่าพระยา ประกอบกับองค์การบริหารส่วนตำบลท่าพระยา ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ หัวข้อการประเมินส่วนที่ ๓ แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด OIT ข้อคำถาม O๑๐ ระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-SERVICE) นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

บัดนี้ สิ้นปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ แล้ว ประกอบกับสำนักงาน ป.ป.ช. ได้กำหนดเกณฑ์การประเมินผลตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ข้อคำถาม O๑๐ ระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-SERVICE) โดยกำหนดให้แสดงข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน และเป็นข้อมูลสถิติของปี พ.ศ.๒๕๖๘ ที่มีรายละเอียดของแต่ละงานอย่างน้อยประกอบด้วย

๑. จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

๒. จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service

คณะทำงาน ITA ได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลและจัดทำสถิติเสร็จสิ้นแล้ว รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาท้ายนี้

๓. ระเบียบ/กฎหมาย/หนังสือสั่งการ

๑) รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.๒๕๖๐ มาตรา ๕๙ รัฐต้องเปิดเผยข้อมูลหรือข่าวสารสาธารณะในครอบครองของหน่วยงานของรัฐ ที่มีข้อมูลเกี่ยวกับความมั่นคงของรัฐหรือเป็นความลับของทางราชการตามที่กฎหมายบัญญัติ และต้องจัดให้ ประชาชนเข้าถึงข้อมูลหรือข่าวสารดังกล่าวได้โดยสะดวก

๒) พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐

๓) คู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

๔.ข้อพิจารณา/ข้อเสนอแนะ

สำนักปลัด จังเห็นควรเสนอผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลท่าพระยา เพื่อโปรดทราบ รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ และพิจารณาอนุมัติเผยแพร่ข้อมูลสถิติการ ให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน www.Thapaya.go.th เพื่อเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ทราบข้อมูล ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ)

เตชณี

(นางสาวเตชณี เหลียวตระกูล)

ผู้ช่วยนักพัฒนาชุมชน

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าพระยา

.....

(ลงชื่อ)

.....

(นายศักรินทร์ ชูเกตุ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าพระยา

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าพระยา

.....

(ลงชื่อ)

อติพันธ์

(นายอติพันธ์ เหลียวตระกูล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าพระยา

ข้อมูลสถิติการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพระยา อำเภอนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช

สถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk in)

ที่	ภารกิจที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการ (ราย)												
		ต.ค. ๖๗	พ.ย. ๖๗	ธ.ค. ๖๗	ม.ค. ๖๘	ก.พ. ๖๘	มี.ค. ๖๘	เม.ย. ๖๘	พ.ค. ๖๘	มิ.ย. ๖๘	ก.ค. ๖๘	ส.ค. ๖๘	ก.ย. ๖๘	รวม
	สำนักปลัด													
๑	การรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์	๑	๑	-	-	๑	๒	-	-	๒	๒	-	-	๙
๒	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	๑	-	๑	-	-	-	๑	-	๒	๑	-	๑	๗
๓	การรับลงทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๒๓	๕	๕	๖	๒	๒	๒	๓	๔	๓	๔	๘	๖๗
๔	การรับลงทะเบียนรับเบี้ยความพิการ	๑	-	-	๑	-	๑	๑	๑	๑	๑	-	๓	๑๐
๕	การรับลงทะเบียนเด็กแรกเกิด	๑	๒	-	๑	-	-	๒	-	๑	-	-	๑	๘
๖	การขอรับเงินสงเคราะห์ศพ	๒	๑	-	๑	๒	๑	๑	-	๑	๒	-	๑	๑๒
๗	การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	-	-	-	-	-	-	๑	-	๑	-	๑	๓
๘	การขอใช้บริการจัดเก็บขยะมูลฝอย	๖	๔	๔	๓	-	๒	๔	๒	๓	๖	๔	๓	๔๑
	รวมสำนักปลัด	๓๕	๑๓	๑๐	๑๒	๕	๘	๑๑	๗	๑๔	๑๖	๘	๑๘	๑๔๖
	กองคลัง													
๙	การจัดเก็บภาษีป้าย	-	-	-	๑๐	-	-	-	-	-	-	-	-	๑๐
๑๐	การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	-	-	-	๑๐	๑๒	๒๕	๕	๒๐	๕	๗๗
๑๑	การจัดเก็บค่าน้ำประปา	๑	-	๒	-	-	-	๒	๑	-	-	๑	-	๗
๑๒	การจัดเก็บค่าขยะ	๑	-	๒	-	-	-	๒	๑	-	-	๑	-	๗
	รวมกองคลัง	๒	-	๔	๑๐	-	-	๑๔	๑๔	๒๕	๕	๒๒	๕	๑๐๑

