

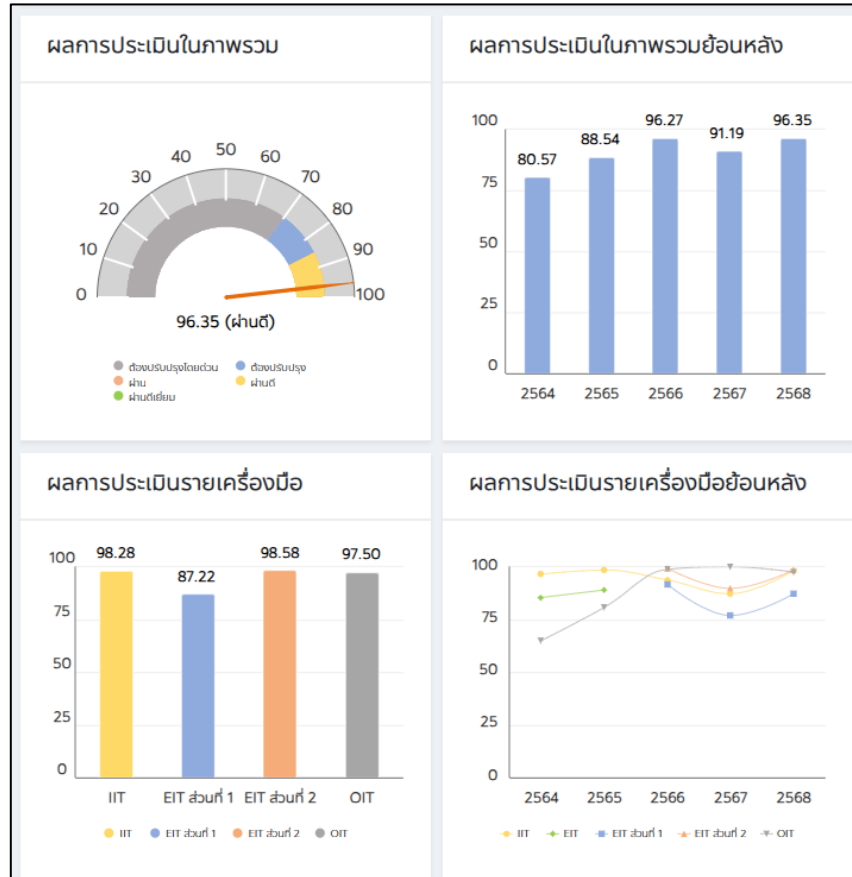
แบบรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘



องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพระยา
อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพระยา
คะแนนเฉลี่ยรวม ๙๖.๓๕ คะแนน ระดับผลการประเมิน ผ่านดี



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2568

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	99.57
2	การใช้งบประมาณ	99.14
3	การใช้อำนาจ	99.57
4	การใช้ทรัพยากรของราชการ	96.77
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	96.34
6	คุณภาพการดำเนินงาน	95.05
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	92.51
8	การปรับปรุงการทำงาน	91.16
9	การเปิดเผยข้อมูล	95.00
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพระยา ได้วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ โดยจำแนกตามเครื่องมือการประเมิน และระบุประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข โดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้นที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ รวมถึงการนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ โดยมีรายละเอียดดังนี้

การวิเคราะห์ผลการประเมินจำแนกตามเครื่องมือการประเมิน

ตัวชี้วัด	เครื่องมือการประเมิน	ตัวชี้วัด	คะแนน	ผลการประเมิน
๑	IIT	การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๕๗	ผ่านเกณฑ์
๒	IIT	การใช้งบประมาณ	๙๙.๑๔	ผ่านเกณฑ์
๓	IIT	การใช้อำนาจ	๙๙.๕๗	ผ่านเกณฑ์
๔	IIT	การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๙๖.๗๗	ผ่านเกณฑ์
๕	IIT	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๖.๓๔	ผ่านเกณฑ์
๖	EIT	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๕.๐๕	ผ่านเกณฑ์
๗	EIT	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๒.๕๑	ผ่านเกณฑ์
๘	EIT	การปรับปรุงการทำงาน	๙๑.๑๖	ผ่านเกณฑ์
๙	OIT	การเปิดเผยข้อมูล	๙๕	ผ่านเกณฑ์
๑๐	OIT	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐	ผ่านเกณฑ์

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง: จากผลการประเมิน ITA คะแนนภาพรวม ๙๙.๕๗ คะแนน เมื่อวิเคราะห์รายประเด็นใน ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (IIT) พบว่ามีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง: จากผลการประเมิน ITA คะแนนภาพรวม ๙๙.๑๔ คะแนน เมื่อวิเคราะห์รายประเด็นใน ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ (IIT) พบว่าหน่วยงานมีการใช้งบประมาณไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ดังนั้น หน่วยงานควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมให้การใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง: จากผลการประเมิน ITA คะแนนภาพรวม ๙๙.๕๗ คะแนน เมื่อวิเคราะห์รายประเด็นใน ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้งบประมาณ (IIT) พบว่ามีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง: จากผลการประเมิน ITA คะแนนภาพรวม ๙๖.๗๗ คะแนน เมื่อวิเคราะห์รายประเด็นใน ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ (IIT) พบว่าเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน บางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง ดังนั้น หน่วยงานควรระบุขั้นตอน และแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการ ปฏิบัติงานอย่างชัดเจน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่ บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ และบุคลากรบางรายในหน่วยงานเห็นว่าหน่วยงานขาดการกำกับดูแลและ ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ดังนั้นหน่วยงานควรกำหนดหรือระบุ แนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ใน แต่ละส่วนงานเป็นระยะ พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติ อย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตน และผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทาง จริยธรรม

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง: จากผลการประเมิน ITA คะแนนภาพรวม ๙๖.๓๔ คะแนน เมื่อวิเคราะห์รายประเด็นใน ตัวชี้วัดที่ ๕ แก้ไขปัญหาการทุจริต (IIT) พบว่าผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานยัง ไม่ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤตินิชอบเท่าที่ควร ดังนั้นหน่วยงานควรจัดให้มี กิจกรรมที่ผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการดำเนินการด้านการส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy ตลอดจนการขับเคลื่อนจริยธรรม พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์กิจกรรมที่ได้จัดขึ้นผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ เช่น Social Network ของหน่วยงาน เป็นต้น เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงานในการต่อต้านการทุจริต และบุคลากรใน หน่วยงานบางรายเห็นว่ามาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานยังไม่สามารถป้องกันการทุจริตได้จริง ดังนั้นหน่วยงานควรวิเคราะห์มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานที่ได้กำหนดไว้ รวมทั้งผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ประกอบกับการประเมิน ความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นการเรียกรับสินบน จากนั้นนำผลการวิเคราะห์มากำหนดมาตรการ/โครงการ/ กิจกรรมเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานและดำเนินการตามแผนฯ ที่ได้กำหนดไว้ ทั้งนี้ควรเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานรับทราบด้วย บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังขาดความเชื่อมั่น ในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤตินิชอบของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรทบทวน แนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และมีช่องทางการร้องเรียนที่สะดวก เข้าถึงได้ง่าย สร้างความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนว่าจะมีการเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน และควรเผยแพร่แนวปฏิบัติและช่องทางดังกล่าวให้บุคลากรภายในหน่วยงานรวมถึงสาธารณชนทราบด้วย

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง: จากผลการประเมิน ITA คะแนนภาพรวม ๙๕.๐๕ คะแนน เมื่อวิเคราะห์รายประเด็นใน ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (EIT) พบว่ามีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตาม ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือ การให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำ คู่มือการขอรับบริการ และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อ ในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง: จากผลการประเมิน ITA คะแนนภาพรวม ๙๒.๕๑ คะแนน เมื่อวิเคราะห์รายประเด็นใน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (EIT) พบว่ามีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ ราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูล ข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้นหน่วยงานควร มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการ เข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง: จากผลการประเมิน ITA คะแนนภาพรวม ๙๑.๑๖ คะแนน เมื่อวิเคราะห์รายประเด็นใน ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน (EIT) พบว่ามีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ ราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีมีการปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการ เพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามี ส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และ เผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย รวมถึง นำผลจากการมีส่วนร่วมไปกำหนดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีและ รายงานความก้าวหน้าให้สาธารณชนได้รับทราบ อีกทั้ง ควรเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ – สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางเพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถามหรือสะท้อนความคิดเห็น ให้กับหน่วยงาน และมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการให้บริการ ผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากพอ ดังนั้น หน่วยงานควร พัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน และเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง: จากผลการประเมิน ITA คะแนนภาพรวม ๙๕ คะแนน เมื่อวิเคราะห์รายประเด็นใน ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (OIT) พบว่าอาจมีสาเหตุมาจากเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในการจัดทำข้อมูลเพื่อเปิดเผยข้อมูลหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน มีความเข้าใจคลาดเคลื่อนของ ข้อมูลที่ต้องดำเนินการ และเปิดเผยข้อมูลไม่ครบองค์ประกอบ จึงต้องมีการพัฒนา ดังนี้

๑. ให้เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในแต่ละข้อ ศึกษารายละเอียดตามคู่มือการประเมิน ITA ให้ละเอียดรอบคอบ ก่อนนำข้อมูลเปิดเผยหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน

๒. ศึกษาหลักเกณฑ์การประเมิน

๓. ตรวจสอบความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลก่อนนำเข้าระบบ ITAS

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง: จากผลการประเมิน ITA คะแนนภาพรวม ๑๐๐ คะแนน เมื่อวิเคราะห์รายประเด็นใน ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต (OIT) พบว่าคะแนนผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติหรือมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าพระยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

มาตรการ/โครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตาม หลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือ โครงการ	ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่				
มาตรการกำกับดูแล การปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่	การวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง: จาก ผลการประเมิน ITA คะแนนภาพรวม ๙๙.๕๗ คะแนน เมื่อวิเคราะห์รายประเด็นใน ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (IIT) พบว่ามีคะแนน สูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้	๑.จัดทำแผนผังขั้นตอนและ ระยะเวลาการปฏิบัติงานของทุก ภารกิจ โดยติดตั้งไจุดที่ผู้รับ บริการ สามารถเห็นได้ชัด ๒.กำชับเจ้าหน้าที่ทุกคนให้บริการ ตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด ไว้อย่างเคร่งครัด ๓.ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมี จิตสำนึกที่ดี ในการให้บริการแก่ ประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือก ปฏิบัติ	ไตรมาส ๑-๔	สำนักปลัดฯ

มาตรการ/โครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตาม หลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือ โครงการ	ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ				
มาตรการการเผยแพร่ ข้อมูลงบประมาณ และการใช้จ่าย งบประมาณ	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง: จากผลการประเมิน ITA คะแนน ภาพรวม ๙๙.๑๔ คะแนน เมื่อวิเคราะห์รายประเด็นใน ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ (IIT) พบว่าหน่วยงาน มีการใช้งบประมาณ ไม่เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ ดังนั้น หน่วยงานควรจัดให้ บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วม ในการจัดทำแผนการดำเนินงานและ แผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือมีส่วน ร่วมในกระบวนการกำกับติดตาม แผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่าย งบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ที่ตั้งไว้ เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วน ร่วมให้การใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตาม วัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิด ผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน	๑.จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลสร้างการ รับรู้แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือ แผนการจัดหาวัสดุ แผนการใช้จ่าย งบประมาณ รวมถึงการเบิกจ่าย งบประมาณอย่างเปิดเผย ๒.ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูล เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างประจำปีผ่านทาง เว็บไซต์ของหน่วยงานให้ประชาชน ทั่วไปได้รับทราบ	ไตรมาส ๑-๔	กองคลัง

มาตรการ/โครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตาม หลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือ โครงการ	ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ				
จัดกิจกรรมเสริมสร้าง ความรู้ความเข้าใจหรือ จัดฝึกอบรมด้าน มาตรฐานทาง จริยธรรม และประมวลจริยธรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง: จากผลการประเมิน ITA คะแนน ภาพรวม ๙๙.๕๗ คะแนน เมื่อวิเคราะห์รายประเด็นใน ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้งบประมาณ (IIT) พบว่ามีคะแนน สูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้	๑. จัดโครงการ/กิจกรรมส่งเสริม จริยธรรมของหน่วยงาน ๒. ออกหนังสือเวียนให้หน่วยงาน ในสังกัดทราบ และถือปฏิบัติตาม มาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวล จริยธรรมเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน	ไตรมาส ๑-๔	สำนักปลัดฯ

มาตรการ/โครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตาม หลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือ โครงการ	ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ				
มาตรการการใช้ ทรัพย์สินของทาง ราชการ	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง: จากผลการประเมิน ITA คะแนน ภาพรวม ๙๖.๗๗ คะแนน เมื่อวิเคราะห์รายประเด็นใน ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ (IIT) พบว่า เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน บางรายมีการขอ ยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง และบุคลากร บางรายในหน่วยงานเห็นว่าหน่วยงาน ขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อ ประโยชน์ส่วนตัว	๑.จัดทำคู่มือแนวทางปฏิบัติการใช้ ทรัพย์สินของทางราชการ ซึ่งระบุ ขั้นตอนและแนวทางในการขอยืม ทรัพย์สินของทางราชการตามประเภท งานด้านต่าง ๆ ๒.ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทาง ดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่าง เคร่งครัด และกำชับให้บุคลากร ภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตใน การยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง	ไตรมาส ๑-๔	ทุกส่วน ราชการ

มาตรการ/โครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตาม หลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือ โครงการ	ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต				
๑.ขับเคลื่อนกิจกรรม ตามนโยบาย No Gift Policy ๒. มาตรการป้องกัน การทุจริตในหน่วยงาน	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง: จากผลการประเมิน ITA คะแนน ภาพรวม ๙๖.๓๔ คะแนน เมื่อวิเคราะห์รายประเด็นใน ตัวชี้วัดที่ ๕ แก้ไขปัญหาการทุจริต (IIT) พบว่า ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานยังไม่ให้ ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการ ทุจริตและประพฤติมิชอบเท่าที่ควร	๑. ประกาศเจตนารมณ์ No Gift Policy มุ่งสร้างวัฒนธรรมความ โปร่งใส ปฏิเสธการ รับของขวัญ จากการปฏิบัติหน้าที่ ๒. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ และนำมาวิเคราะห์มา กำหนดเป็นมาตรการส่งเสริม คุณธรรม และความโปร่งใสใน การ ดำเนินงานและป้องกันการ ทุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ และเผยแพร่ให้บุคลากรใน หน่วยงานได้รับทราบ	ไตรมาส ๑-๔	สำนักปลัดฯ

มาตรการ/โครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตาม หลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือ โครงการ	ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน				
มาตรการยกระดับการ ให้บริการ และลด ขั้นตอนการปฏิบัติงาน เพื่อประชาชน	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง: จากผลการประเมิน ITA คะแนน ภาพรวม ๙๕.๐๕ คะแนน เมื่อวิเคราะห์รายประเด็นใน ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (EIT) พบว่า มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ กับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด	๑.จัดทำแผนผังขั้นตอนและ ระยะเวลาการปฏิบัติงานของทุก ภารกิจ โดยติดตั้งไ้วจุดที่ผู้รับ บริการ สามารถเห็นได้ชัด ๒.กำชับเจ้าหน้าที่ทุกคนให้บริการ ตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด ไว้อย่างเคร่งครัด ๓.ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมี จิตสำนึกที่ดี ในการให้บริการแก่ ประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือก ปฏิบัติ	ไตรมาส ๑-๔	ทุกส่วน ราชการ

มาตรการ/โครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตาม หลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือ โครงการ	ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร				
มาตรการปรับปรุง ประสิทธิภาพการ สื่อสาร	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง: จากผลการประเมิน ITA คะแนน ภาพรวม ๙๒.๕๑ คะแนน เมื่อวิเคราะห์รายประเด็นใน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (EIT) พบว่ามี ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับ หน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทาง การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึง ได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบ นั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ	จัดให้มีช่องทางเผยแพร่และ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและ อำนวยความสะดวกในการใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐาน ในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความ ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน	ไตรมาส ๑-๔	สำนักปลัดฯ

มาตรการ/โครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตาม หลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือ โครงการ	ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน				
มาตรการปรับปรุง ประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงานและปรับปรุง การให้บริการ	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง: จากผลการประเมิน ITA คะแนน ภาพรวม ๙๑.๑๖ คะแนน เมื่อวิเคราะห์รายประเด็นใน ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน (EIT) พบว่ามีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ ราชการกับหน่วยงานบางรายมี ความเห็นว่ายหน่วยงานยังไม่มี การปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการ เพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร	๑.เปิดโอกาสให้ประชาชนและ บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมใน การดำเนินงานตามภารกิจของ หน่วยงานผ่านการดำเนินการ โครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ ๒.ดำเนินการพัฒนาระบบการ ให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน ๓.เผยแพร่ประชาสัมพันธ์การ ให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบ	ไตรมาส ๑-๔	สำนักปลัดฯ

มาตรการ/โครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตาม หลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือ โครงการ	ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล				
มาตรการปรับปรุง ประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงานและ ปรับปรุงการให้บริการ	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง: จากผลการประเมิน ITA คะแนน ภาพรวม ๙๕ คะแนน เมื่อวิเคราะห์ รายละเอียดใน ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (OIT) พบว่าอาจมี สาเหตุมาจากเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบใน การจัดทำข้อมูลเพื่อเปิดเผยข้อมูลหน้า เว็บไซต์ของหน่วยงาน มีความเข้าใจ คลาดเคลื่อนของข้อมูลที่ต้อง ดำเนินการ และเปิดเผยข้อมูลไม่ครบ องค์ประกอบ จึงต้องมีการพัฒนา	๑. ให้เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในแต่ละ ข้อ ศึกษารายละเอียดตามคู่มือ การประเมิน ITA ให้ละเอียด รอบคอบ ก่อนนำข้อมูลเปิดเผย หน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน ๒. ศึกษาหลักเกณฑ์การประเมิน ๓. ตรวจสอบความครบถ้วน สมบูรณ์ของข้อมูลก่อนนำเข้า ระบบ ITAS	ไตรมาส ๑-๔	สำนักปลัดฯ

มาตรการ/โครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตาม หลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือ โครงการ	ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต				
๑. มาตรการแก้ไข ปัญหาและป้องกันการ ทุจริตของหน่วยงาน มาตรการส่งเสริม คุณธรรม ๒. มาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความ โปร่งใสของหน่วยงาน	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง: จากผลการประเมิน ITA คะแนน ภาพรวม ๑๐๐ คะแนน เมื่อวิเคราะห์ รายละเอียดใน ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การ ป้องกันการทุจริต (OIT) พบว่า คะแนนผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนา ประสิทธิภาพของการทำงานอย่าง ต่อเนื่อง	๑.รักษามาตรฐานระดับคะแนนไว้ ๒.หน่วยงานมีมาตรการในการแก้ไข และป้องกันการทุจริตภายใน หน่วยงาน ทำให้ประชาชนมีความ เชื่อมั่นในกระบวนการป้องกันการ ทุจริต	ไตรมาส ๑-๔	สำนักปลัดฯ